

Guide pratique

Bienvenue dans la communauté WhatsApp de l'APSEN Le Pouliguen.

Ce guide a pour but de vous aider à utiliser simplement les groupes mis en place par l'association.

1. À quoi servent les groupes ?

- **Annonces officielles:** vous recevez les informations importantes (vous ne pouvez pas répondre dans ce groupe).
- **Services & entraide:** proposer ou demander de l'aide (covoiturage, babysitting...).
- **Loisirs & partenaires:** trouver des personnes pour partager des activités (tennis, voile, sorties...).

2. Lire les messages

Lorsque vous recevez un message :

- une notification apparaît sur votre téléphone ;
- ouvrez WhatsApp pour lire les messages.

Vous pouvez lire sans répondre, aucune obligation.

3. Écrire un message

1. Ouvrez le groupe
2. Cliquez en bas de l'écran (zone de texte)
3. Écrivez votre message
4. Appuyez sur **envoyer**

4. Répondre à quelqu'un

- Pour une réponse simple : écrivez directement dans le groupe
- Pour une réponse personnelle : cliquez sur le nom de la personne puis **message privé**

Cela évite de surcharger le groupe

5. Bonnes pratiques

- ✓ Messages courts et clairs
- ✓ Un seul sujet par message
- ✓ Être courtois et respectueux
- ✗ Pas de messages sans lien avec l'association
- ✗ Pas de publicité ou messages transférés

6. Exemples de messages

[SERVICE] Recherche babysitting samedi soir – centre ville
[OFFRE] Covoiturage Le Pouliguen → Nantes mardi matin
[TENNIS] Recherche partenaire niveau 30/2 – semaine prochaine

7. Notifications (très important)

Si vous recevez trop de messages :

1. Ouvrez le groupe
2. Cliquez sur le nom du groupe
3. Cliquez sur “**Notifications**”
4. Choisissez :
 - silencieux 8h
 - 1 semaine
 - ou toujours

Vous restez dans le groupe sans être dérangé

8. Quitter un groupe

Si vous ne souhaitez plus participer :

1. Ouvrez le groupe
2. Cliquez sur le nom du groupe
3. Descendez
4. Cliquez sur “**Quitter le groupe**”

Vous pouvez revenir plus tard si besoin

9. Besoin d'aide ?

N'hésitez pas à contacter un membre du bureau APSEN.